

# IRONCAD サポート製品

IRONCAD サポートにご加入いただくことは、お客様のソフトウェアを最新かつ安全に保つ上で、最も効率的でコストパフォーマンスに優れた方法です。

より使いやすい CAD を目指して、IRONCAD の技術は日々進歩しています。メーカーが誇る技術の結晶をいち早く入手し、企業の競争力を高めましょう。

## IRONCAD アクティブサポート : IC - AS

新規ユーザー様にオススメ
ソフトウェア保守
テクニカルサポート

- ◇ メール または FAX による操作サポート
- ◇ ソフトウェア年間保守
- ◇ トランスレータ年間保守(IRONCAD アップグレード時に自動アップグレード※トランスレータ所有者対象)
- ◇ 次期バージョンへの無償アップグレード (マイナーアップデート、メジャーアップデート対象)
- ◇ IRONCAD Community へのアクセス、閲覧、情報交換 (英語サイト)
- ◇ IRONCAD カタログ提供 (JIS 鋼材、市販部品のサンプルを IRONCAD オリジナルカタログデータ形式で提供) ※初年度特典
- ◇ JIS データ集提供 (ボルトやねじ、配管など JIS 規格をほぼ網羅した 2 万点ほどのデータを STEP 形式で提供) ※初年度特典

## IRONCAD サブスクリプション : IC - SS

ソフトウェア保守

- ◇ ソフトウェア年間保守
- ◇ トランスレータ年間保守
- ◇ 次期バージョンへの無償アップグレード
- ◇ IRONCAD Community へのアクセス、閲覧、情報交換 (英語サイト)
- ◇ IRONCAD カタログ提供 ※初年度特典
- ◇ JIS データ集提供 ※初年度特典

### IC-AS、IC-SS のご契約の種類

		AS 価格 (税別)	SS 価格 (税別)
新規	IRONCAD ご購入と同時にご加入の場合 (初年度のみ)	¥ 208,000	¥ 138,000
継続	2 年目以降に継続してご加入の場合	¥ 208,000	¥ 138,000
再契約	IRONCAD ご購入後、30 日以上経過してからご加入の場合 保守契約終了後、未加入期間をおいて再加入する場合 ※再契約には最新バージョン必須 (最新バージョンでない場合、IRONCAD アップグレード IC-UP 製品 (¥198,000~¥468,000) の購入が必要)	¥ 238,000	¥ 168,000

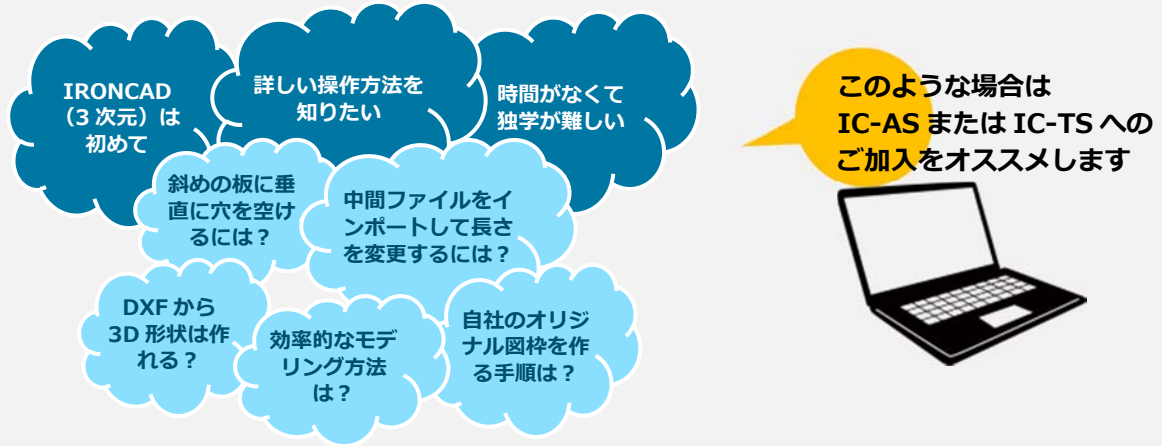
## IRONCAD テクニカルサポート : IC - TS

テクニカルサポート

- ◇ メール または FAX による操作サポート

**IC-AS、IC-TS の操作サポートについて**

IRONCAD 操作上の様々なご質問に対して、メールまたは FAX にて、弊社技術スタッフがお答えします。  
**長年のサポート実績とノウハウ**を基に、**お客様の状況に合わせた最適なサポートサービス**をご提供。  
**豊富な資料と動画**、または状況に応じて作成する**お客様専用の動画**などで、他にはないきめ細かな対応を致します。


**IC-AS、IC-SS、IC-TS のサポート内容の比較**

	<b>IC-AS</b> アクティブサポート	<b>IC-SS</b> ソフトウェアサブスクリプション	<b>IC-TS</b> テクニカルサポート
FAX&メールでの操作サポート	○	—	○
ソフトウェア年間保守	○	○	—
次期バージョンへのアップグレード	○	○	—
コミュニティへのアクセス (英語サイト)	○	○	—

- 操作サポート時間の上限は年間合計 24 時間です (資料作成時間等含む)。
- 通常販売時のサポート製品のご契約はお客様の任意ですが、キャンペーンのルールにより必須になる場合があります。
- サポート製品のご契約は IRONCAD 1 ライセンスにつき、1 本を原則とします。
- サポート製品のご契約はご契約月から 1 年間です。ご契約期間中の中途解約はできません。次年度以降ご契約を延長される場合は、更新手続きが必要です。翌年度からのご契約内容は、IC-AS→IC-SS のように変更することが可能です。
- IRONCAD のライセンスを複数本お持ちの場合、IC-AS、IC-SS、IC-TS を個別に組み合わせてのご契約はできません。(例: 保有ライセンス 5 本の場合、IC-AS 1 本、IC-SS 4 本の組合せは不可)
- IC-AS、IC-SS、IC-TS については大口ご契約時のボリュームディスカウントがございます。詳細はお問い合わせください。

IRONCAD のインストール・起動に対するサポートは**無償**で対応しております。

操作に対するご質問は全て**有償**となりますので、

テクニカルサポート(IC-TS) またはアクティブサポート(IC-AS)をご契約頂きますようお願いいたします。